



GTS - Guims Tech Support

Brochure commerciale sectorielle

Offre Etablissements Primaire & Secondaire

Maintenance informatique, energie, securite et suivi

Contexte

A l'ere de la transformation numerique, les etablissements scolaires dependent fortement de leurs equipements technologiques. GTS structure une offre complete pour assurer continuite pedagogique, securite et performance.

Le constat

- Salles informatiques et imprimantes indisponibles impactent les cours
- Instabilite reseau et coupures electriques perturbent examens et operations
- L'absence de securite electronique expose les eleves et les donnees
- Le traitement en urgence cree des couts imprévus et repetitifs

Problemes frequemment rencontres

- Ordinateurs de salle hors service ou tres lents
- Viseurs et tableaux interactifs mal entretenus
- Antivirus non maintenu et risque ransomware
- Aucune sauvegarde fiable des donnees administratives
- Groupes electrogenes non suivis et pannes pendant les cours

Domaines d'intervention GTS

- Maintenance informatique et reseaux Wi-Fi
- Maintenance imprimantes et peripheriques
- Cybersécurité, antivirus, sauvegarde
- Videosurveillance et controle d'accès
- Groupes electrogenes et climatisation



GTS - Guims Tech Support

Brochure commerciale sectorielle

Comparatif des packs

Offre Etablissements Primaire & Secondaire

- Pack Starter: maintenance preventive + support de base, delai 48h
- Pack Business: maintenance preventive + support prioritaire, delai 24h
- Pack Premium: maintenance preventive + support prioritaire, delai < 12h
- Pack Sur Mesure: combinaison libre selon perimetre et gouvernance

Tarification de reference

- Pack Starter: a partir de 35 000 FCFA / mois
- Pack Business: a partir de 90 000 FCFA / mois
- Pack Premium: a partir de 250 000 FCFA / mois
- Pack Sur Mesure: devis personnalise
- Tarifs indicatifs: ajustement apres diagnostic gratuit du site

Offert a tous nos abones

- Diagnostic initial gratuit de votre infrastructure
- Acces plateforme de suivi des equipements
- Tableau de bord des interventions et incidents
- Compte-rendu technique et recommandations

Pourquoi nous choisir

- Un seul interlocuteur pour informatique, energie et securite
- Engagements de delais selon le pack choisi
- Tarification claire avec perimetre contractuel defini
- Approche preventive pour reduire les interruptions

Indicateurs de pilotage recommandes

SLA par pack

Disponibilite des postes

Incidents critiques

Reporting mensuel

Prochaine etape commerciale

Demandez un diagnostic gratuit sur gts.guimsgroup.com/entreprises. Un consultant GTS vous recontacte sous 48h avec un perimetre, un SLA et une proposition budgetaire adaptes.