



GTS - Guims Tech Support

Brochure commerciale sectorielle

Brochure Commerces, Hotels, Restauration

Garantir la continuité front-office

Contexte

Dans les métiers de service, la disponibilité des outils de vente et de connectivité conditionne l'expérience client. GTS propose une offre orientée continuité front-office et rapidité d'intervention.

Le constat

- Une indisponibilité de caisse ou réseau bloque immédiatement l'activité
 - Les pics d'affluence exigent une assistance rapide et prévisible
 - Les équipements hétérogènes nécessitent un support standardisé

Problèmes fréquemment rencontrés

- Pannes POS, caisses et postes bureautiques
 - Wi-Fi client instable en heures d'affluence
 - Sécurité électronique insuffisante des locaux
 - Délais d'intervention incompatibles avec l'activité

Domaines d'intervention GTS

- Support caisse, POS et bureautique
- Stabilisation réseau et Wi-Fi client
 - Sécurité électronique et surveillance
 - Interventions rapides en horaires critiques

Comparatif des packs

- Pack Starter: maintenance préventive + support de base, délai 48h
- Pack Business: couverture étendue + support prioritaire, délai 24h
- Pack Premium: maintenance intensive + supervision avancée, délai < 2h
- Pack Sur Mesure: combinaison libre selon périmètre et gouvernance



GTS - Guims Tech Support

Brochure commerciale sectorielle

Tarification de référence

Brochure Commerces, Hotels, Restauration

Garantir la continuité front-office

- Pack Starter: à partir de 35 000 FCFA / mois
- Pack Business: à partir de 50 000 FCFA / mois
- Pack Premium: à partir de 250 000 FCFA / mois
- Pack Sur Mesure: devis personnalisé
- Tarifs indicatifs: ajustement après diagnostic gratuit du site

Offert à tous nos abonnés

- Diagnostic initial gratuit de votre infrastructure
 - Accès plateforme de suivi des équipements
 - Tableau de bord des interventions et incidents
 - Compte-rendu technique et recommandations

Pourquoi nous choisir

- Un seul interlocuteur pour informatique, énergie et sécurité
 - Engagements de délais selon le pack choisi
 - Tarification claire avec périmètre contractuel défini
 - Approche préventive pour réduire les interruptions

Indicateurs de pilotage recommandés

Disponibilité caisse

Disponibilité Wi-Fi

Délai intervention

Résolution premier passage

Prochaine étape commerciale

Demandez un diagnostic gratuit sur gts.guimsgroup.com/entreprises. Un consultant GTS vous recontacte sous 48h avec un périmètre, un SLA et une proposition budgétaire adaptées.