



Brochure Administrations & Collectivites

Fiabiliser les services numeriques publics

Contexte

Les structures publiques doivent maintenir la continuité des services citoyens tout en controlant les couts. GTS propose une offre multi-sites orientee performance, securite et gouvernance.

Le constat

- Les ruptures de service degradent l'accueil et les delais de traitement
 - Les parcs heterogenes rendent la maintenance complexe
 - Les exigences de suivi imposent une gouvernance technique claire

Problemes frequemment rencontres

- Gestion de parc sans standardisation
 - Securisation insuffisante des donnees et acces
 - Interventions non priorisees selon criticite
 - Faible visibilite sur SLA et performance

Domaines d'intervention GTS

- Maintenance multi-sites et planification
- Securisation des donnees et des acces
 - Support utilisateurs et infrastructure
 - Reporting de pilotage et plans d'action

Comparatif des packs

- Pack Starter: maintenance preventive + support de base, delai 48h
- Pack Business: couverture etendue + support prioritaire, delai 24h
- Pack Premium: maintenance intensive + supervision avancee, delai < 24h
- Pack Sur Mesure: combinaison libre selon perimetre et gouvernance



GTS - Guims Tech Support

Brochure commerciale sectorielle

Tarification de référence

Brochure Administrations & Collectivites

Fiabiliser les services numeriques publics

- Pack Starter: a partir de 35 000 FCFA / mois
- Pack Business: a partir de 45 000 FCFA / mois
- Pack Premium: a partir de 55 000 FCFA / mois
- Pack Sur Mesure: devis personnalise
- Tarifs indicatifs: ajustement apres diagnostic gratuit du site

Offert a tous nos abonnees

- Diagnostic initial gratuit de votre infrastructure
 - Acces plateforme de suivi des equipements
 - Tableau de bord des interventions et incidents
 - Compte-rendu technique et recommandations

Pourquoi nous choisir

- Un seul interlocuteur pour informatique, energie et securite
 - Engagements de delais selon le pack choisi
 - Tarification claire avec perimetre contractuel defini
 - Approche preventive pour reduire les interruptions

Indicateurs de pilotage recommandes

Respect SLA

Disponibilite services

Taux resolution

Execution plan action

Prochaine etape commerciale

Demandez un diagnostic gratuit sur gts.guimsgroup.com/entreprises. Un consultant GTS vous recontacte sous 48h avec un perimetre, un SLA et une proposition budgetaire adaptes.